



## Leírás, hogyan lehet jelnyelvi tolmácsolást kérni. 2018


**A siket emberek nem hallanak.**  
**A siket emberek a kezükkel beszélgetnek.**  
**A kezekkel jeleket mutatnak.**  
**Ez a jelelés.**  
**Ez a jelnyelv.**




**A siket és a halló emberek beszélgetését segíti  
a jelnyelvi tolmács.**  
**A jelnyelvi tolmács beszél és jelel.**  
**A jelnyelvi tolmács fordítja a beszédet jelnyelvre.**  
**A jelnyelvi tolmács fordítja a jelelést beszédre.**  
**Jelnyelvi tolmácsot a tolmácsszolgálatól kérhet.**



## 1. HOGYAN ÉRHTŐ EL A TOLMÁCSSZOLGÁLAT?

	<p><b>A jelnyelvi tolmács az a személy, aki segít a beszélgetésben.</b></p> <p><b>Jelnyelvi tolmácsot tolmácsszolgálattól lehet kérni.</b></p>
---	--

	<p><b>Az itt dolgozó jelnyelvi tolmácsok csak ebben a megyében dolgoznak:</b></p>	<p><b>Győr- Moson- Sopron Megye</b></p>
---	---	---

**Hallássérült és siketvak személyek számára is végzünk tolmácsolást.**

	<p><b>Ide lehet eljönni személyesen:</b></p>	<p>9021 Győr, Amadé L. u. 1.</p>
	<p><b>Erre a címre lehet levelet írni:</b></p>	<p>9021 Győr, Amadé L. u. 1.</p>
	<p><b>Ezt a telefonszámot lehet felhívni:</b></p>	<p>0696/523-342</p>
	<p><b>Erre a telefonszámra lehet faxot küldeni:</b></p>	<p>0696/523-342</p>
	<p><b>Ez az e-mail címünk:</b></p>	<p>gyor@jtsz.hu</p>
	<p><b>Ez a Skype címünk:</b></p>	<p>Győr Tolmácsszolgálat</p>
	<p><b>Ez a honlap címünk:</b></p>	<p>www.jeltolmacs-gyor.hu</p>

## 2. TOLMÁCSOLÁSI TERÜLETEK

Milyen helyzetekben tolmácsol a tolmács?

	Tolmácsolás típusa	Magyarázat
	1. bíróság, hatóság, egyéb közhatalmat gyakorló szerv	A rendőr vagy a bíró dönt a vitás ügyekben.
	2. közoktatás, szakképzés, felsőoktatás	Tanulás középiskolában, szakma tanulása, továbbtanulás
	3. egészségügyi ellátás	Orvos, kórház
	4. foglalkoztatási célú és munkahelyen igénybe vett tolmácsolás	Munka
	5. választott tisztség ellátásához igénybe vett személyi tolmácsolás	Egy szervezet helyi elnöke
	6. önálló életvitel elősegítése	telefonos ügyintézés, időpont foglalás
	7. nagyobb hallgatóság előtt végzett tolmácsolás	Például konferencián.
	8. média tolmácsolás	Tévé, rádió szereplés

## 3. TOLMÁCSOLÁSI MÓDOK

- magyar jelnyelv
- taktilis jelnyelv
- jelesített magyar nyelv
- ujjábécé
- daktil tenyérbe jelelés
- magyar nyelvű beszéd vizualizálása
- magyar nyelvű, hangzó beszéd írásba foglalása
- Lorm - ábécé
- tenyérbe írás
- Braille – írás
- Braille – írás taktilis formája
- Tadoma vibrációs módszer

## 4. A SZOLGÁLAT TOLMÁCSAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEIK

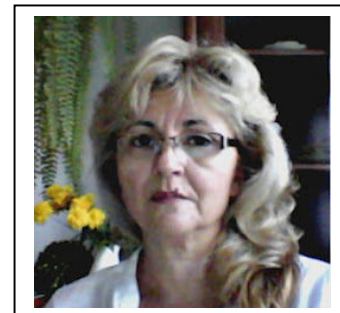
### Szakmai vezető jelnyelvi tolmács:

A szakmai vezető irányítja a tolmácsszolgálatot.

**Név: dr. Neubergerne R. Margit**

**Elérhetőség: 0630/633522**

**Tudom tolmácsolni:**



	<b>1. bíróság, hatóság, egyéb közhatalmat gyakorló szerv</b>	Tudom tolmácsolni
	<b>2. közoktatás, szakképzés, felsőoktatás</b>	Tudom tolmácsolni
	<b>3. egészségügyi ellátás</b>	Tudom tolmácsolni
	<b>4. foglalkoztatási célú és munkahelyen igénybe vett tolmácsolás</b>	Tudom tolmácsolni
	<b>5. választott tisztség ellátásához igénybe vett személyi tolmácsolás</b>	Tudom tolmácsolni
	<b>6. önálló életvitel elősegítése</b>	Tudom tolmácsolni
	<b>7. nagyobb hallgatóság előtt végzett tolmácsolás</b>	Tudom tolmácsolni
	<b>8. média tolmácsolás</b>	Tudom tolmácsolni

**Tudok így tolmácsolni:**

<b>magyar jelnyelv</b>	<b>x</b>	<b>magyar nyelvű hangzó beszéd írásba foglalása</b>	<b>x</b>
<b>taktilis jelnyelv</b>	<b>x</b>	<b>Lorm ábécé</b>	
<b>jelesített magyar nyelv</b>	<b>x</b>	<b>tenyérbe írás</b>	
<b>ujjábécé</b>	<b>x</b>	<b>Braille - írás</b>	
<b>daktil tenyérbe jelelés</b>	<b>x</b>	<b>Braille – írás taktilis formája</b>	
<b>magyar nyelvű beszéd vizualizálása</b>	<b>x</b>	<b>Tadoma vibrációs módszer</b>	



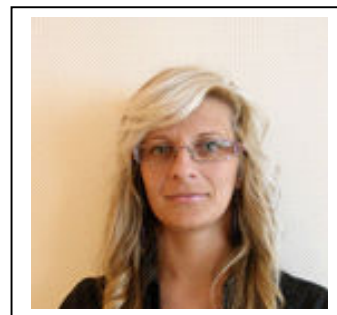
Könnyen érhető Szolgáltatási rendet készítette az EFOÉSZ és az FSZK Nonprofit Kft.

### Jelnyelvi tolmács:

A jelnyelvi tolmács a jelelést beszédre fordítja,  
a beszédet jelelésre fordítja.

**Név: Hajduk Szilvia**

**Elérhetőség: 0630/3321911**



### **Tudom tolmácsolni:**

	<b>1. bíróság, hatóság, egyéb közhatalmat gyakorló szerv</b>	Tudom tolmácsolni
	<b>2. közoktatás, szakképzés, felsőoktatás</b>	Tudom tolmácsolni
	<b>3. egészségügyi ellátás</b>	Tudom tolmácsolni
	<b>4. foglalkoztatási célú és munkahelyen igénybe vett tolmácsolás</b>	Tudom tolmácsolni
	<b>5. választott tisztség ellátásához igénybe vett személyi tolmácsolás</b>	Tudom tolmácsolni
	<b>6. önálló életvitel elősegítése</b>	Tudom tolmácsolni
	<b>7. nagyobb hallgatóság előtt végzett tolmácsolás</b>	Tudom tolmácsolni
	<b>8. média tolmácsolás</b>	Tudom tolmácsolni

### **Tudok így tolmácsolni:**

<b>magyar jelnyelv</b>	<b>x</b>	<b>magyar nyelvű hangzó beszéd írásba foglalása</b>	<b>x</b>
<b>taktilis jelnyelv</b>	<b>x</b>	<b>Lorm ábécé</b>	<b>x</b>
<b>jelesített magyar nyelv</b>	<b>x</b>	<b>tenyérbe írás</b>	<b>x</b>
<b>ujjábécé</b>	<b>x</b>	<b>Braille - írás</b>	<b>x</b>
<b>daktil tenyérbe jelelés</b>	<b>x</b>	<b>Braille – írás taktilis formája</b>	<b>x</b>
<b>magyar nyelvű beszéd vizualizálása</b>	<b>x</b>	<b>Tadoma vibrációs módszer</b>	<b>x</b>



Könnyen érthető Szolgáltatási rendet készítette az ÉFOÉSZ és az FSZK Nonprofit Kft.

## Diszpécser, jelnyelvi tolmács:

A diszpécser olyan, mint egy titkárnő. A diszpécser tud segíteni.  
A jelnyelvi tolmács a jelelést beszédre fordítja,  
a beszédet jelelésre fordítja.

**Név: Bimbi Fruzsina**

**Elérhetőség: 0630/6333983**



## **Tudom tolmácsolni:**

	<b>1. bíróság, hatóság, egyéb közhatalmat gyakorló szerv</b>	Tudom tolmácsolni
	<b>2. közoktatás, szakképzés, felsőoktatás</b>	Tudom tolmácsolni
	<b>3. egészségügyi ellátás</b>	Tudom tolmácsolni
	<b>4. foglalkoztatási célú és munkahelyen igénybe vett tolmácsolás</b>	Tudom tolmácsolni
	<b>5. választott tisztség ellátásához igénybe vett személyi tolmácsolás</b>	Tudom tolmácsolni
	<b>6. önálló életvitel elősegítése</b>	Tudom tolmácsolni
	<b>7. nagyobb hallgatóság előtt végzett tolmácsolás</b>	Tudom tolmácsolni
	<b>8. média tolmácsolás</b>	Tudom tolmácsolni

## **Tudok így tolmácsolni:**

<b>magyar jelnyelv</b>	<b>x</b>	<b>magyar nyelvű hangzó beszéd írásba foglalása</b>	<b>x</b>
<b>taktilis jelnyelv</b>	<b>x</b>	<b>Lorm ábécé</b>	
<b>jelesített magyar nyelv</b>	<b>x</b>	<b>tenyérbe írás</b>	
<b>ujjábécé</b>	<b>x</b>	<b>Braille - írás</b>	
<b>daktil tenyérbe jelelés</b>	<b>x</b>	<b>Braille – írás taktilis formája</b>	
<b>magyar nyelvű beszéd vizualizálása</b>	<b>x</b>	<b>Tadoma vibrációs módszer</b>	

## 5. INGYENES TOLMÁCSOLÁS

Hivatalos papírral kell igazolni a jogosultságot.

Ez van megállapítva	Ezzel a papírral lehet igazolni
magasabb összegű családi pótlék	ellátást megállapító határozat
fogyatékosági támogatás	ellátást megállapító határozat
egyik fülön 60dB-t meghaladó hallássérülés	szakorvosi igazolás
mindkét fülön 40dB-t meghaladó hallássérülés	szakorvosi igazolás
egyidejűleg H54-es és H90-es fogyatékosági csoport	szakorvosi igazolás

**A legelső tolmácsolás megrendelése előtt be kell mutatni az igazolást.**

Utána már nem kell. Utána már elég a személyi igazolvány bemutatása.

**Egy ember 120 óra ingyenes tolmácsolásra jogosult egy évben.**

Ennek **általános órakeret** a neve.

**Aki iskolába jár, kap még ingyenes tolmácsolási órákat!**

Ennek **speciális órakeret** a neve.

**A tanulói jogviszonyt igazolni kell.**

Az iskola igazolja.

iskola típusa	plusz óraszám
gimnázium	120 óra tanévenként
szakközépiskola	120 óra tanévenként
szakiskola	120 óra tanévenként
felsőoktatási tanintézet	60 óra szemeszterenként (félévenként)
felnőttképzés	a képzési óraszám 20%-nak megfelelő óraszám

**Tolmácsolás előtt szólni kell, melyik órakeretet veszi igénybe.**

Általános órakeretet?

Speciális órakeretet?

Munkalapra rá kell írni.



Könnyen érhető Szolgáltatási rendet készítette az ÉFOÉSZ és az FSZK Nonprofit Kft.



## 6. ÜGYFÉLFOGADÁS

### Mikor jöhet hozzánk?

Jöjjön a tolmácsszolgálat irodájába!


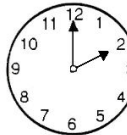
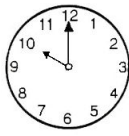
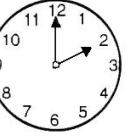
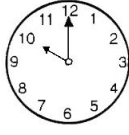
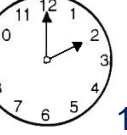
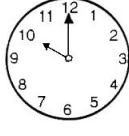

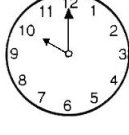

cím:



	<b>9021 Győr, Amadé László u.1.</b>
---	-------------------------------------

Várjuk!

Figyeljen a nyitvatartási időre!

<b>Hétfő:</b>	 10 órától  14 óráig
<b>Kedd:</b>	 10 órától  14 óráig
<b>Szerda:</b>	 10 órától  14 óráig
<b>Csütörtök:</b>	 10 órától  14 óráig
<b>Péntek:</b>	 10 órától  14 óráig

### Mikor telefonálhat?



Könnyen érhető Szolgáltatási rendet készítette az EFOÉSZ és az FSZK Nonprofit Kft.



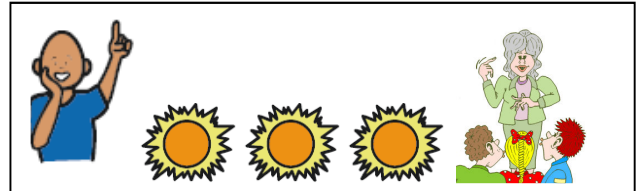
Mindig hívhatja a tolmácsszolgálatot.

	0630/560-17-47
---	----------------

A tolmácsszolgálat munkanapokon 18 és 8 óra között, továbbá szombaton, vasárnap és munkaszüneti napokon **csak sürgős esetben** küld tolmácsot!

## 7., HOGYAN KÉRJEN TOLMÁCSOT?

Tolmácsolás előtt **3 nappal** kérje a tolmácsot!



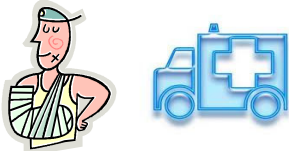

### Sürgős baj van?

Szóljon!

**2 óra** múlva lesz tolmács.



### Sürgős baj például:

Baleset	
Életveszély (például tűzvész)	

A tolmácsszolgálat hívja a mentőt, tűzoltót, rendőrt.

Tolmácsot kér?

Mondja meg:

- **Hol kell tolmácsolni?**
- **Mikor kell tolmácsolni?**
- **Mennyi időt kell tolmácsolni?**
- **Milyen tolmácsolást kér? (tolmácsolási mód)**



- **A tolmácsszolgáltatás fajtája (térítésmentes tolmácsolás vagy közszolgáltatási tevékenység)**
- **Hol tudjuk Önt elérni?**

Személyesen (irodában) leadott rendelést **azonnal** visszaigazolunk.

Nem személyesen (sms, Skype, e-mail) leadott rendelést **3 órán belül** visszaigazolunk.

3 napon belül megmondjuk a tolmács nevét.

### **A diszpécser a visszaigazolásban elmondja önnek**

- a tolmács nevét,
- a tolmácsolás helyét,
- a tolmácsolás idejét.
- mennyi ideje van még az ingyenes órakeretéből.

Figyeljen az információkra!

Jelezze a problémát!

### **Szeretne tolmácsot választani?**

Jó valamelyik tolmácsunk?

Válassza azt a tolmácsot, amelyiket szeretné!

Nem sürgős a tolmácsolás, választhat tolmácsot.

Várja meg, amíg szabad lesz a tolmács.

Megszervezzük önnek.

### **Sürgősen kell tolmács?**

Nem választhat tolmácsot.

A készenlétes tolmács megy.

### **Minden héten kér tolmácsot?**

A diszpécser pénteken írja össze a tolmácsolási kéréseket.

A diszpécser pénteken beszél meg a tolmácsokkal a kéréseket.

Választhat tolmácsot.



Könnyen érthető Szolgáltatási rendet készítette az ÉFOÉSZ és az FSZK Nonprofit Kft.



Könnnyen érthető Szolgáltatási rendet készítette az ÉFOÉSZ és az FSZK Nonprofit Kft.

## A tolmácsolási esetről munkalap készül.

Munkalapra írják a kérését.

Minden fontos információ rajta van a munkalapon.

Önnek alá kell írnia a munkalapot.

Az aláírás mutatja, hogy a tolmács dolgozott Önnek.

Nem írta alá a munkalapot?

Nem érvényes a munkalap.

Nem fizetnek a tolmácsnak.

## Mindig írja alá a munkalapot a tolmácsolás után!

Az ingyenes órakeretéből annyi idő kerül levonásra, amennyit aláírt a munkalapon!

## 8., A MEGRENDELÉS LEMONDÁSA

<p>Kért tolmácsolást? Nem kell mégse a tolmácsolás? <b>Rögtön szóljon a tolmácsszolgálatnak!</b> Hívja a diszpécst!</p>	
<p>Hívja a diszpécst, ha</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- megváltozott a tolmácsolás helye, ideje;</li><li>- másfajta tolmácsolás kell;</li><li>- <b>nem kell a tolmácsolás.</b></li></ul> <p>1 nappal a kért tolmácsolás előtt mondja le a tolmácsolást!</p>	
<p>Nem mondta le a tolmácsolást? Nem ment el a tolmácsolásra? A tolmács 20 percet vár önre a helyszínen. Utána bemegy az irodába. Elmondja, hogy Ön nem jött el. A főnök jegyzőkönyvet ír a várakozásról.</p>	

**A 120 órás ingyenes órakeretből levonásra kerül a munkalapr írt (betervezett) tolmácsolási óra.**

**Ez rossz Önnek.**

**Mondja le időben a tolmácsolást!**

## **9., EZEK BEN AZ ESETEK BEN KELL FIZETNI A TOLMÁCSOLÁSÉRT:**

Halló ember rendeli meg a tolmácsolást, **a halló embernek fizetnie kell érte.**  
A jogosult ügyfélnek nem kell fizetnie.

Intézmény rendeli meg a tolmácsolást, **az intézménynek fizetnie kell érte.**  
A jogosult ügyfélnek nem kell fizetnie.

**Közszolgáltatási tevékenység esetén a szolgáltatást nyújtó szerv, szervezet, intézmény fizeti a tolmácsolást.**  
A jogosult ügyfélnek nem kell fizetnie.

Jogosult ügyfél általános órakerete elfogy. A 120 óra ingyenes tolmácsolást már igénybe vette.  
**Utána a jogosult ügyfélnek fizetnie kell.**

**A tolmácsolás minden megkezdett 15 perce után fizetni kell.**

**15 perc tolmácsolás = 2000 Ft**

**Számlát adunk.**

**A számlát 15 napon belül kell kifizetni.**



## Tolmácsszolgálat szól, mielőtt elfogy a 120 óra.

Mindig meg lehet kérdezni hány óra ingyenes tolmácsolás jár még.

Mennyi van még az általános órakeretből?

Mennyi van még a speciális órakeretből.

Tolmácsszolgálat megmondja.

## 10. ÉSZREVÉTELEK ÉS PANASZOK

Jó volt a tolmács?

Rossz volt a tolmács?

El szeretné mondani a véleményét?



Mondja el a tolmácsszolgálat vezetőjének!

A vezető neve: dr. Neubergerné R. Margit

címe: 9021 Győr Amadé L. u. 1.

Mondja el a tolmácsszolgálat képviselőjének!

Képviselő neve: dr. Báthy Andrásné

címe: 9021 Győr Amadé L. u. 1.

2018. 02. 09.

.....  
Szakmai vezető